



s.r.o.
CHEB

POLITIKA KVALITY

Strana 1 z 1

Verze 03 z 1.1.2010

Technický ředitel společnosti DOSTA s.r.o. vyhlašuje v souladu se strategickými záměry tuto politiku kvality :

POLITIKA KVALITY

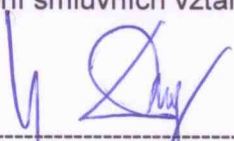
Společnost DOSTA s.r.o. je stabilizovanou regionální organizací zabývající se dopravními stavbami se zaměřením na železnice, služby na údržbu zeleně. Dobré jméno společnosti je podloženo její dlouholetou činností a podnikáním, založeném především na poctivém a seriózním jednání se zákazníky.

Plnění požadavků a přání našich zákazníků je základním cílem společnosti; spokojenost zákazníka je vždy na prvním místě.

Vedení firmy se zavazuje neustále zlepšovat efektivnosti systému řízení, především prostřednictvím stanovených cílů, cílových hodnot, programů a kontrolních mechanismů.

Oblast řízení kvality:

- služby zákazníkům jsou poskytovány v nejvyšší kvalitě; zákazníci se setkávají s všestrannou ochotou a pomocí pracovníků společnosti
- základními pravidly vystupování pracovníků společnosti je vstřícný přístup, slušné chování a vystupování, a to i mimo pracoviště, vysoká profesionalita a odborná úroveň, spolehlivost a serióznost
- naše společnost je bez zahraniční účasti se sídlem v regionu ve kterém podniká; snaží se nabídnout především kvalitní služby, podporuje regionální amatérské sportovní kluby, organizuje a aktivně se zúčastňuje na kulturních a společenských akcích
- svoji činnost směřujeme k posílení svého dobrého jména společně s maximální snahou rozšiřovat kvalitu i kvantitu nabízených služeb a tím zajistit dlouhodobou perspektivu společnosti. Tímto zaměřením posiluje společnost jistoty našich obchodních partnerů, zákazníků i vlastních pracovníků
- společnost vytváří příznivé pracovní podmínky pro své pracovníky; pracovníci si vzájemně pomáhají a posilují tím týmový způsob plnění svěřených úkolů; zaměstnání ve společnosti je pro pracovníky prestižní záležitostí
- vstřícným přístupem, organizací pracovních výkonů, posilují všichni vedoucí pracovníci týmovou práci pracovních kolektivů s osobní odpovědností jednotlivců za svěřené úkoly
- vedení společnosti zajišťuje dostatečné finanční zdroje pro splnění stanovených cílů
- pro své pracovníky umožňuje účast na odborných kurzech a seminářích se zaměřením na nové materiály a technologie používané při odborné činnosti společnosti, zajišťuje opakovanou odbornou kvalifikaci u odborných funkcí, které to podle zákonů a norem vyžadují
- společnost pravidelně obnovuje vozový park, mechanizaci, stroje, nářadí a kancelářskou techniku, aby dosahovala kvalitních a odborně kvalifikovaných služeb pro zákazníky
- své provedené služby a výkony prezentuje společnost tak, aby byly zákazníkům a obchodním partnerům jasně a srozumitelně předkládány a tím sloužily tak k dalšímu rozšíření smluvních vztahů a služeb



Ing. L. Potužák
technický ředitel

DOSTA s.r.o. CHEB
Pražská 35, ☎ 354 435 913
DIČ: CZ46887261



Lukáš Povišer
MK