



s. r. o.

Pražská 1696/35, 350 02 Cheb, e –mail: [dosta@dosta.cz](mailto:dosta@dosta.cz), tel.: +420 354 435 913, fax: +420 354 544 990

## POLITIKA KVALITY, EMS A BOZP

Společnost DOSTA s.r.o. je stabilizovanou regionální organizací zabývající se dopravními stavbami se zaměřením na železnice, služby na údržbu zeleně. Dobré jméno společnosti je podloženo její dlouholetou činností a podnikáním, založeném především na poctivém a seriózním jednání se zákazníky.

Společnost DOSTA s.r.o. stanovuje tuto politiku a je vyjádřením postoje vedení a všech pracovníků společnosti ke kvalitě, životnímu prostředí a ochraně zdraví při práci.

Vedení firmy se zavazuje neustále zlepšovat efektivnosti systému řízení, především prostřednictvím stanovených cílů, cílových hodnot, programů a kontrolních mechanismů.

- Naše společnost je bez zahraniční účasti se sídlem v regionu, ve kterém podniká; snaží se nabídnout především kvalitní služby, podporuje regionální amatérské sportovní kluby, organizuje a aktivně se zúčastňuje na kulturních a společenských akcích.
- Svoji činnost směřujeme k posílení svého dobrého jména společně s maximální snahou rozšiřovat kvalitu i kvantitu nabízených služeb a tím zajistit dlouhodobou perspektivu společnosti. Tímto zaměřením posiluje společnost jistoty našich obchodních partnerů, zákazníků i vlastních pracovníků.
- Služby zákazníkům jsou poskytovány v nejvyšší kvalitě; zákazníci se setkávají s všestrannou ochotou a pomocí pracovníků společnosti. Základními pravidly vystupování pracovníků společnosti je vstřícný přístup, slušné chování a vystupování, a to i mimo pracoviště, vysoká profesionalita a odborná úroveň, spolehlivost a serióznost.
- Společnost vytváří příznivé pracovní podmínky pro své pracovníky; pracovníci si vzájemně pomáhají a posilují tím týmový způsob plnění svěřených úkolů; zaměstnání ve společnosti je pro pracovníky prestižní záležitostí.
- Zajišťuje ochranu osobních údajů fyzických osob v souladu s platnou legislativou.
- Vedení společnosti zajišťuje dostatečné finanční zdroje pro splnění stanovených cílů.
- Pro své pracovníky umožňuje účast na odborných kurzech a zajišťuje opakovanou odbornou kvalifikaci u funkcí, které to podle zákonů a norem vyžadují.
- Společnost pravidelně obnovuje vozový park, mechanizaci, stroje, nářadí a kancelářskou techniku, aby dosahovala kvalitních a odborně kvalifikovaných služeb pro zákazníky
- Zajišťuje soulad s environmentálními předpisy, předpisy BOZP a PO a dalšími požadavky, plní požadavky právních předpisů, místních vyhlášek, vnitřních předpisů a požadavků zákazníka na ochranu životního prostředí a ochranu zdraví člověka.
- Minimalizuje dopad na životní prostředí při své činnosti. Omezuje nebo nahrazuje nebezpečné látky látkami méně zatěžujícími životní prostředí všude, kde je to možné. Snižuje množství nebezpečných a ostatních odpadů.
- Minimalizuje rizika. Důsledně zamezuje vzniku nepřijatelných rizik a snižuje vliv přípustných rizik v oblasti BOZP.
- Upřednostňuje procesy s minimálním negativním vlivem na životní prostředí a minimálními pracovními riziky.
- Optimalizuje spotřebu vody a energií, vstupních surovin a materiálů. Trvale hledá možnosti snižování spotřeby vody a energií, vstupních surovin a materiálů.
- Předchází vzniku havarijních situací a v případě, že nastanou, postupuje v souladu s Havarijním řádem a Požární poplachovou směrnicí zajišťujícími minimalizaci dopadů na životní prostředí a ochranu zdraví při práci.
- Trvale rozvíjí environmentální povědomí všech zaměstnanců tak, aby při svých činnostech předcházeli nebo omezovali jejich negativní působení na životní prostředí. V oblasti BOZP a PO pravidelně informuje pracovníky o rizicích a opatřeních k jejich minimalizaci (vzájemná vertikální komunikace prostřednictvím zástupce zaměstnanců).
- Seznamuje pracovníky dodavatelských společností s riziky a opatřeními pro jejich eliminaci, předává je v písemné (elektronické) podobě.

Plnění požadavků a přání našich zákazníků je základním cílem společnosti; spokojenost zákazníka, bezpečnost práce a ochrana životního prostředí je vždy na prvním místě.

V Chebu 4.3.2025

Ekonomický ředitel

Obchodní ředitel

Technický ředitel